

# KUNDSUPPORT TILL NEOSS

Posted on 15 november, 2021

**Company Name** Neoss AB

**Location** Gothenburg

## Job Description

*Vill du vara med och bidra till Neoss framgångar? Är du en kommunikativ person med ett stort intresse för att ha mycket kundkontakt samt arbeta med order, fakturering och merförsäljning? I rollen som kundsupport får du chansen att göra just det och samtidigt ha ett väldigt roligt och utvecklande arbete. Sök redan idag!*

I rollen som kundsupport ansvarar du för att ta emot inkommande samtal och mail från företagets Svenska, norska och danska kunder. Det kan handla om allt ifrån att ta emot order, besvara produktfrågor, ta hand om reklamationer och fakturafrågor till garantiärenden. Mer specifikt innebär det att du kommer att vara en del av säljteamet hos Neoss och stötta säljarna och bidra med merförsäljning till kunderna. Vidare kommer du att övervaka webordersystemet och se till att ordrar går vidare till fakturering.

Huvudkontoret för Neoss ligger i Storbritannien, lagret i Tyskland och dess produkter säljs till dentala kliniker över hela världen. Rollen som kundsupport är dynamisk och bjuder på variationsrika arbetsdagar där ett tätt samarbete med andra kollegor, framför allt säljarna, förekommer. Tjänsten är på heltid.

Till rollen som kundsupport söker vi framförallt dig som är stresstålig och som har en organisatorisk förmåga med en hög känsla för service och som motiveras av att ta eget ansvar.

## Kvalifikationer

- Erfarenhet av dentala branschen är ett stort plus
- Van vid att arbeta i olika affärssystem
- Utmärkt svenska och engelska i tal och skrift. Kan man fler språk är det ett plus

För att lyckas i rollen ska du ha förmågan att ta dig an olika arbetsuppgifter och kunna prioritera om i de lägen en kund behöver snabb support. Till exempel kan det handla om beställningar som inte kommit fram. Du kommer vara med på interna säljmöten och resa till mässor som Neoss deltar på. På Neoss får du kollegor som har en gedigen branschkunskap och som brinner för att förbättra behandlingen för patienter världen över. Välkommen med din ansökan!

I denna rekrytering samarbetar vi med Moveup Consulting. Vid frågor gällande tjänsten kontakta rekryteringskonsult, Tom Bergqvist, på telefon 0733 87 27 22. Välkommen med din ansökan, senast den 6 december, via e-post: [tom.bergqvist@moveup.se](mailto:tom.bergqvist@moveup.se)

*Genom att skicka din ansökan ger du också ditt samtycke till att vi lagrar dina personuppgifter, inklusive CV & personligt brev samt att vi äger rättigheten att dela dessa uppgifter med tredje part (vår uppdragsgivare). Samtycket kan du återkalla när du vill.*

## Om företag

### Om Neoss

*Neoss grundades 2000 och förser marknaden med intelligenta tandläkarlösningar som är intuitivt enkla att använda. Företagets produkter är utformade så att tandläkare kan tillhandahålla tillförlitliga och kostnadseffektiva behandlingar till sina patienter med utmärkta långsiktiga resultat. Med uppfinningsriktighet och integritet utvecklar Neoss smarta behandlingslösningar och arbetar i enlighet med vedertagen praxis enligt ledordet "Intelligent Simplicity", som gör det komplexa mindre komplicerat. Med huvudkontor i Harrogate, Storbritannien, och med forskning och utveckling baserad i Göteborg, Sverige, har företaget gjort ett globalt avtryck med långsiktig närvaro på viktiga marknader.*

[www.neoss.se](http://www.neoss.se)

**Consultant Name** Tom Bergqvist

**Consultant Number** +46 (0)733 – 87 27 22

**Consultant Email** [tom.bergqvist@moveup.se](mailto:tom.bergqvist@moveup.se)

**Consultant LinkedIn** <https://www.linkedin.com/in/tombergqvist/>